

# Résultats de l'enquête nationale à destination des aidants

*10 décembre 2013*

[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)

**Contact**

**Association Française des Aidants**

250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 Paris

[aide@aidants.fr](mailto:aide@aidants.fr)

## La reconnaissance

L'action de reconnaître comme sien, comme vrai, réel ou légitime. Reconnaître est le fait de juger, déterminer comme déjà connu.

*Source : Le Petit Larousse*

## Méthodologie

**Mode de recueil** Questionnaire en ligne et papier diffusé via les Cafés des Aidants et les partenaires

**Echantillon** 1061 personnes de 21 ans à 93 ans

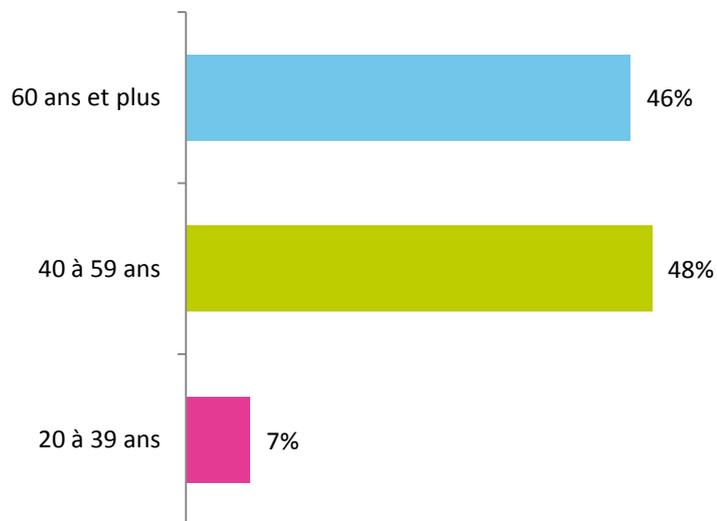
**Zone géographique** France Métropolitaine et Ile de la Réunion

**Période d'enquête** Du 26 juin au 14 octobre 2013

### Profil des répondants

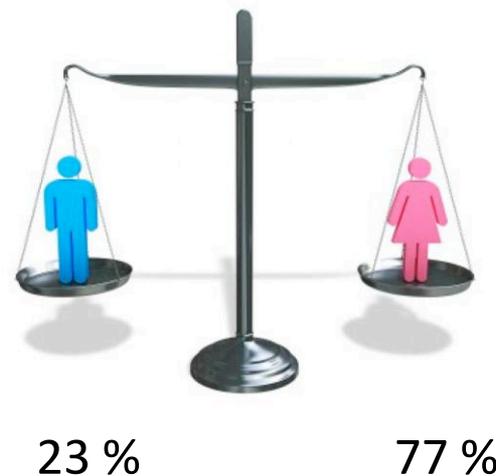
*Quelle est votre année de naissance ?*

Un âge moyen/médian de 58 ans



*Vous êtes :*

Une majorité de femmes



## Localisation géographique des répondants

*Quel est votre code postal ?*

Des répondants essentiellement issus de l'Ile-de-France et du Sud Est

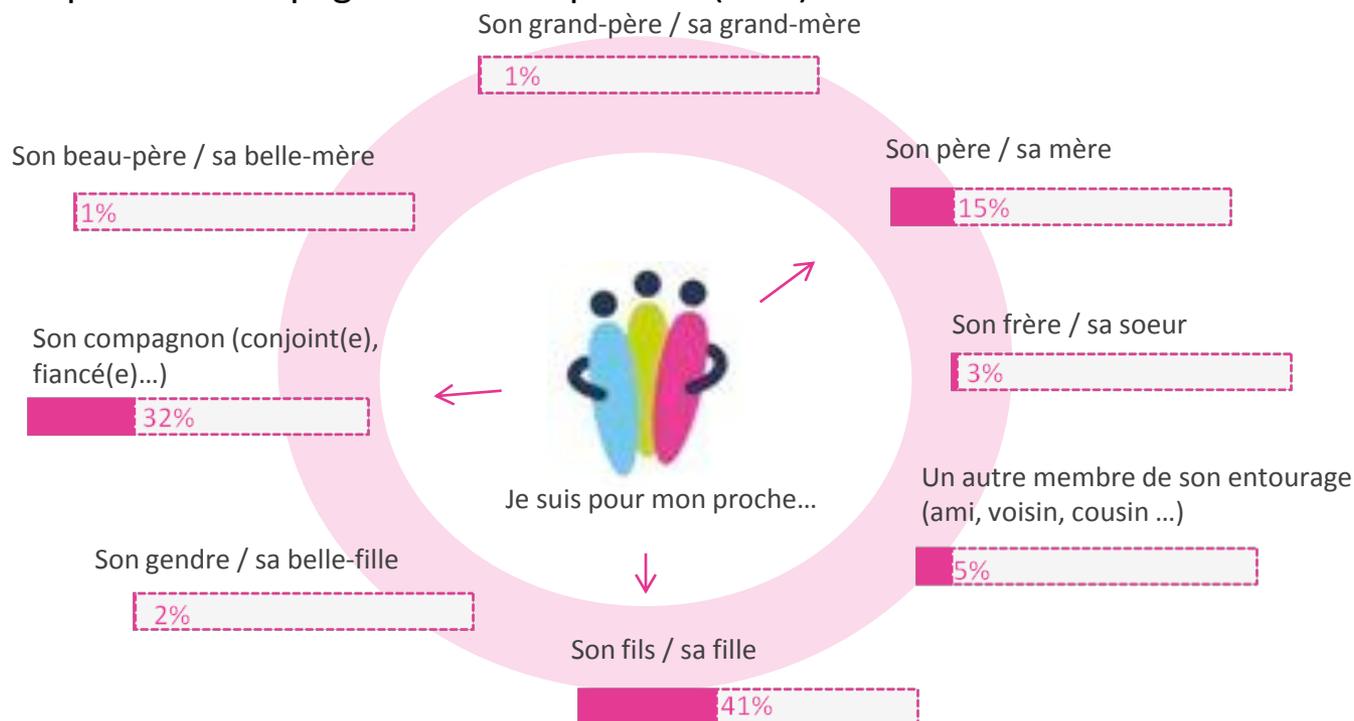
Ile-de-France	30%
Nord Est	18%
Nord Ouest	12%
Réunion	8%
Sud Est	22%
Sud Ouest	9%



## Un soutien apporté essentiellement à l'entourage ayant un lien de filiation étroit

*Quel lien avez-vous avec la personne que vous accompagnez ? Vous êtes pour elle :*

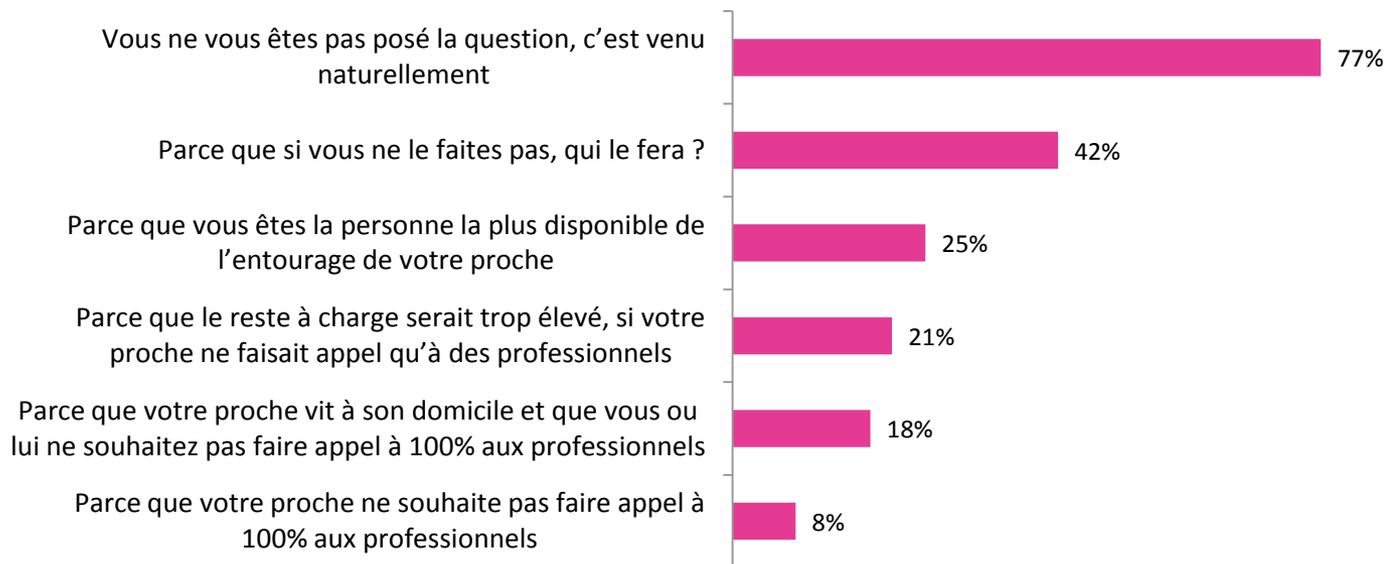
L'aide se fait essentiellement à des membres de la famille proche. On peut noter un poids plus important pour l'accompagnement des parents (41%).



## Un soutien apporté « naturellement »

Quelles sont les raisons qui vous ont amené à « devenir aidant » ? (3 items au choix)

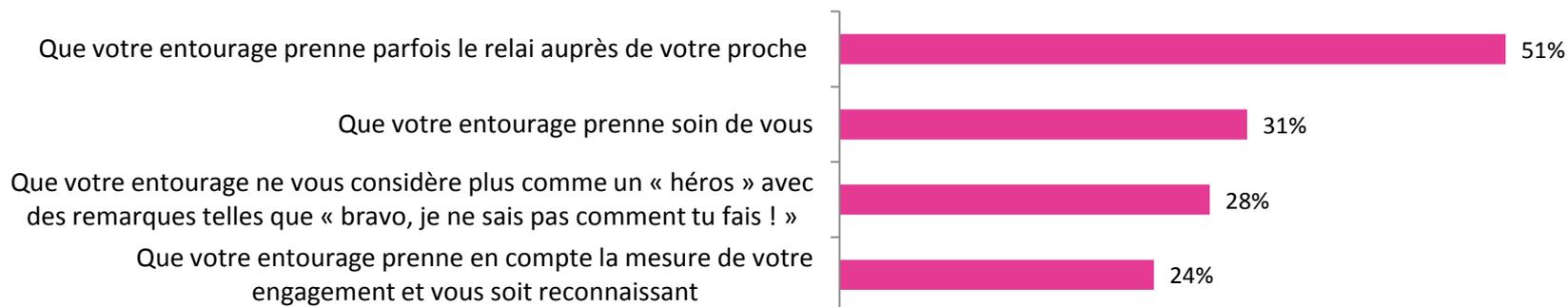
L'aide apportée à un proche constitue une évidence pour plus de trois quarts des aidants.



## Les aidants plutôt reconnus dans leur sphère familiale

*Si vous pensez qu'il est important que vous soyez reconnu comme aidant par votre famille et vos proches, que souhaiteriez-vous que vos proches fassent pour vous ?*

62% des aidants se sentent reconnus et soutenus par leur entourage mais ne souhaitent pas être perçus comme des héros (28%) !



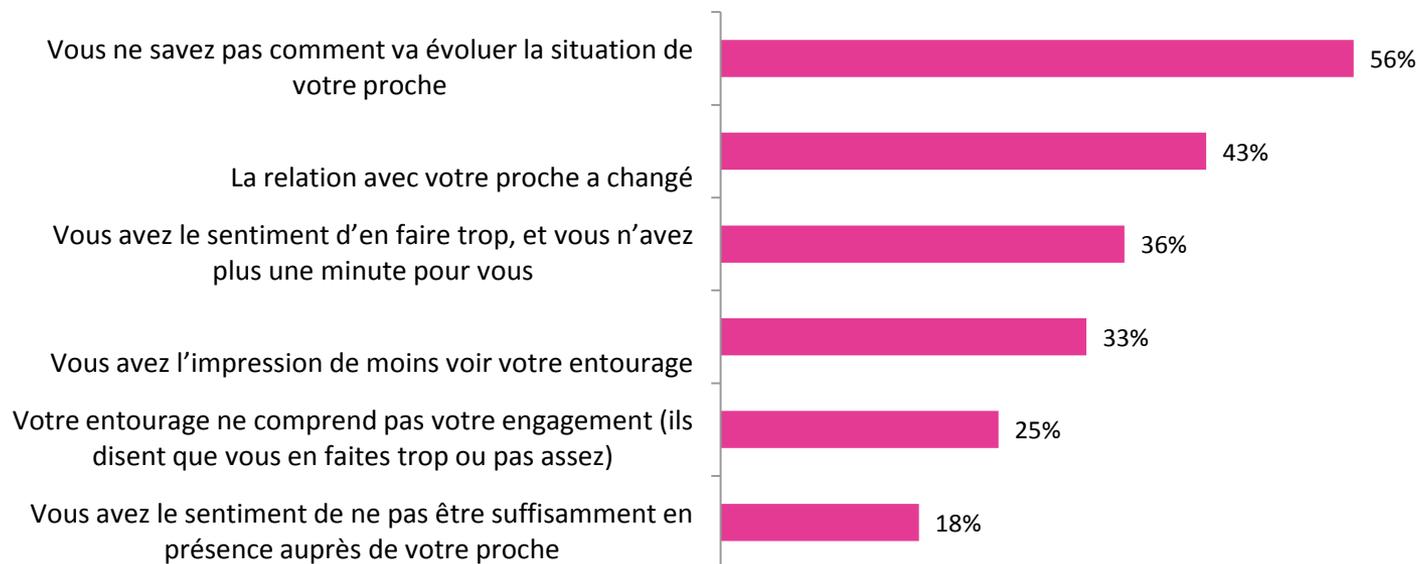
« Dans la sphère familiale, c'est parfois compliqué de s'exprimer et de se faire comprendre »

« Les vrais aidants ne souhaitent pas de médaille mais un soutien »

## Des relations changées du fait de l'aide apportée

*Accompagner un proche en difficulté de vie engendre souvent des difficultés au quotidien. Pour vous, quelles sont les situations les plus compliquées ? (3 items au choix)*

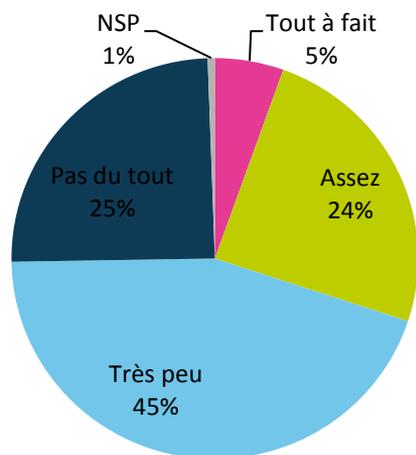
Les aidants estiment qu'il est difficile de comprendre l'évolution de la maladie (56%) ainsi que les conséquences sur la relation avec leur proche (43%).



## Les aidants estiment ne pas avoir assez de temps libre

*Estimez-vous avoir suffisamment de temps pour vous ?*

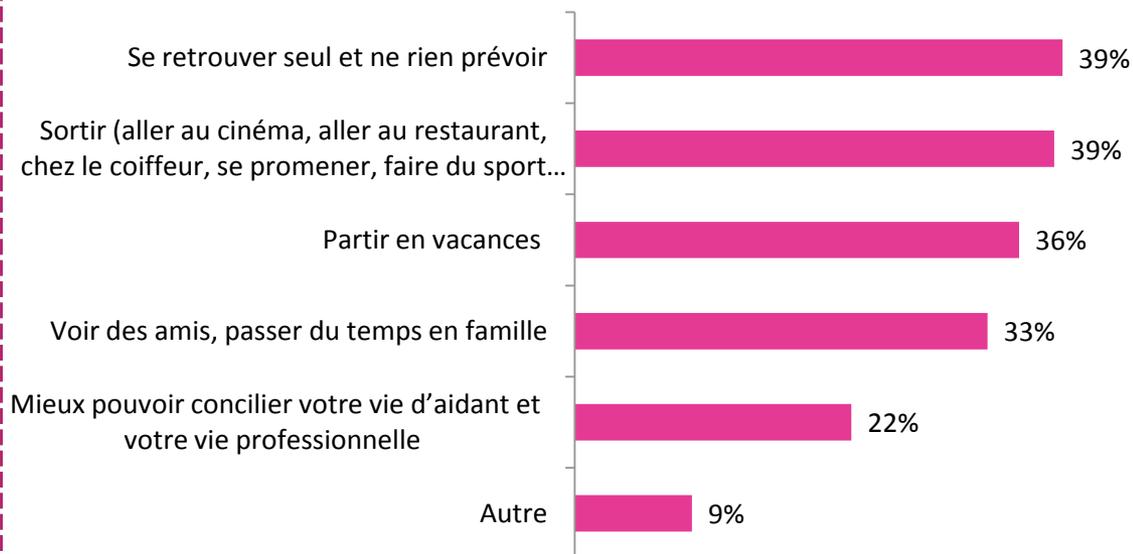
70% des aidants déclarent avoir très peu ou pas du tout de temps libre...



S/T OUI 29% S/T NON 70%

*Si pas du tout ou très peu, quelles sont les choses que vous aimeriez faire en priorité ? (3 items au choix)*

Et souhaiteraient :



*Faites-vous appel à des relais ?*

Parmi les aidants estimant ne pas avoir suffisamment de temps pour eux, 45% n'ont jamais fait appel à l'accueil temporaire, ce qui peut être lié à un manque d'information.

## Une préoccupation des aidants : l'information

Ressentez-vous le besoin d'être plus informé(e) ?

Si oui, par quel(s) moyen(s) ?

70% ressentent le besoin d'être plus informés, notamment par le biais de services compétents

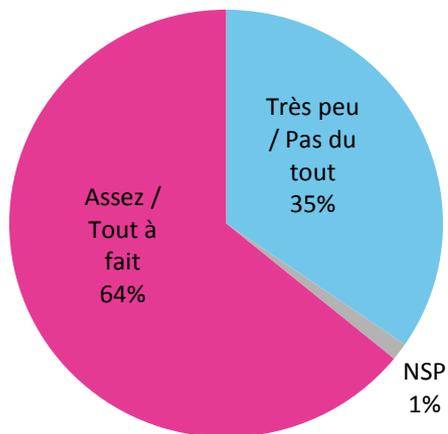


« Centraliser les informations à l'attention des personnes et de leur famille »

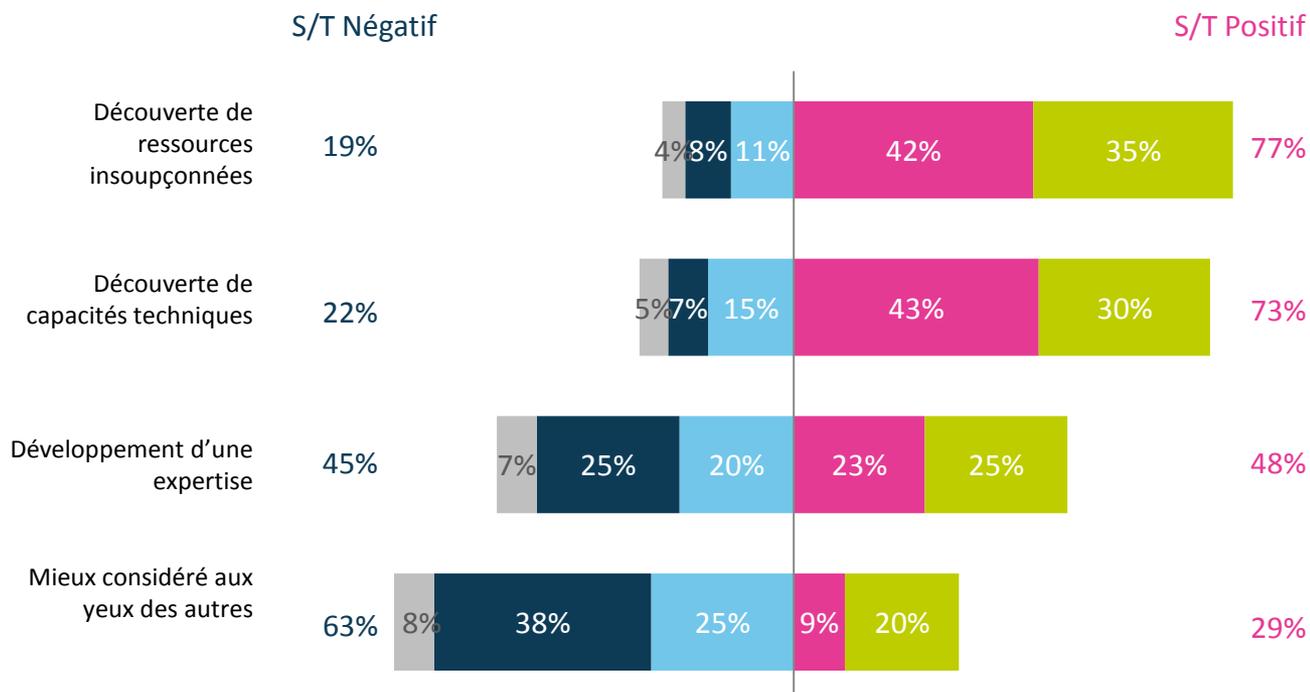
### Des aspects positifs de l'aide

Parallèlement aux difficultés rencontrées, trouvez-vous qu'il y ait des aspects positifs dans cette relation d'aide à votre proche ? Pourriez-vous préciser ?

64% estiment qu'il y a du positif dans la relation d'aide



8/10 se sont découverts des ressources insoupçonnées



« J'ai aujourd'hui 22 ans, j'en avais 20 lorsque j'ai commencé à m'occuper de mon grand-père. A présent, il est décédé et cette période de ma vie a été la plus forte et la plus formatrice qui soit »

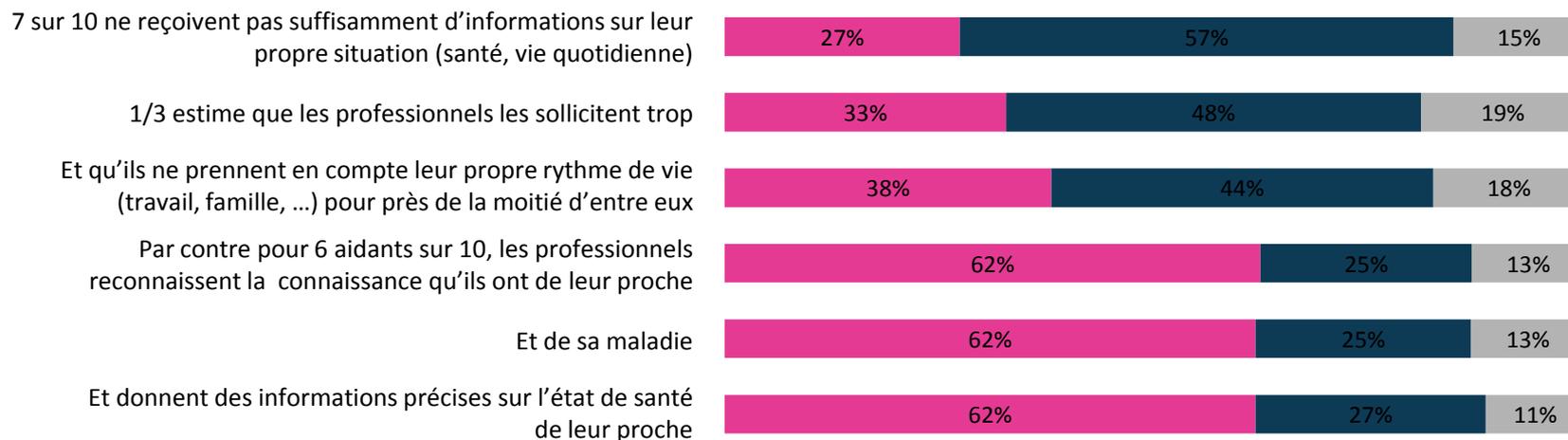
## Des aidants en contact direct avec des professionnels (soignants, sociaux, etc.)

*Etes-vous en contact avec les professionnels qui interviennent auprès de votre proche ?*

*Si oui, pourriez-vous noter de 1 à 4 la nature de vos échanges ?*

### 9 aidants sur 10 sont en contact avec des professionnels

■ S/T Positif ■ S/T Négatif ■ NSP



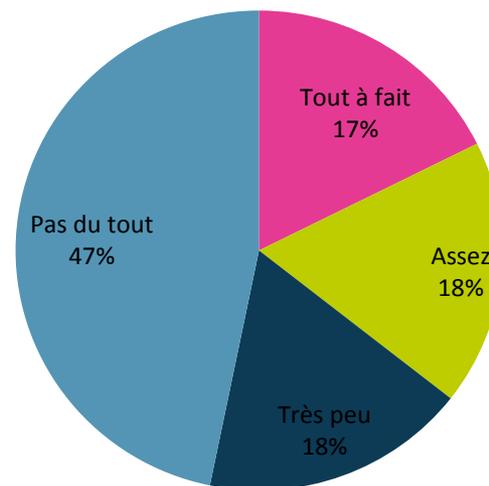
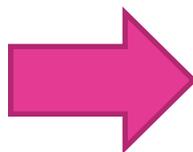
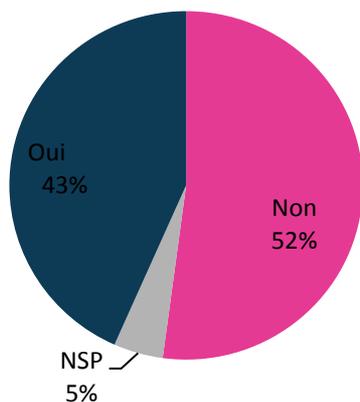
« Permettre la reconnaissance des aidants par la formation des professionnels »

### Les aidants en emploi souhaitent que les entreprises favorisent des actions à destination des aidants

*Etes-vous en situation d'emploi ?*

*Si oui, avez-vous l'impression que votre employeur prenne en compte votre situation d'aidant ?*

Parmi les 43% d'aidants travaillant, seuls 35% ont l'impression que leur employeur prenne en compte leur situation d'aidant.



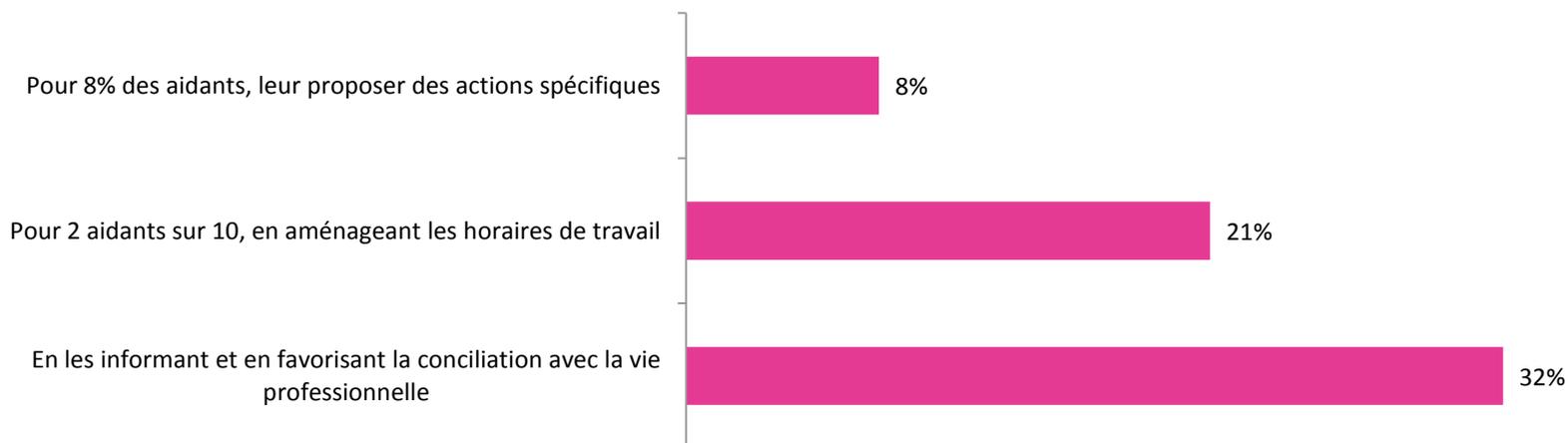
S/T OUI 35% S/T NON 65%

### Le rôle de l'entreprise

*Pensez-vous qu'il soit important que les entreprises favorisent des actions à destination des salariés en situation d'aidant ?*

*Si oui, selon vous, de quelle manière cela pourrait-il se manifester ?*

Pour 73% des aidants, l'entreprise a un rôle à jouer auprès des proches aidants, notamment en les informant et en favorisant la conciliation avec la vie professionnelle.

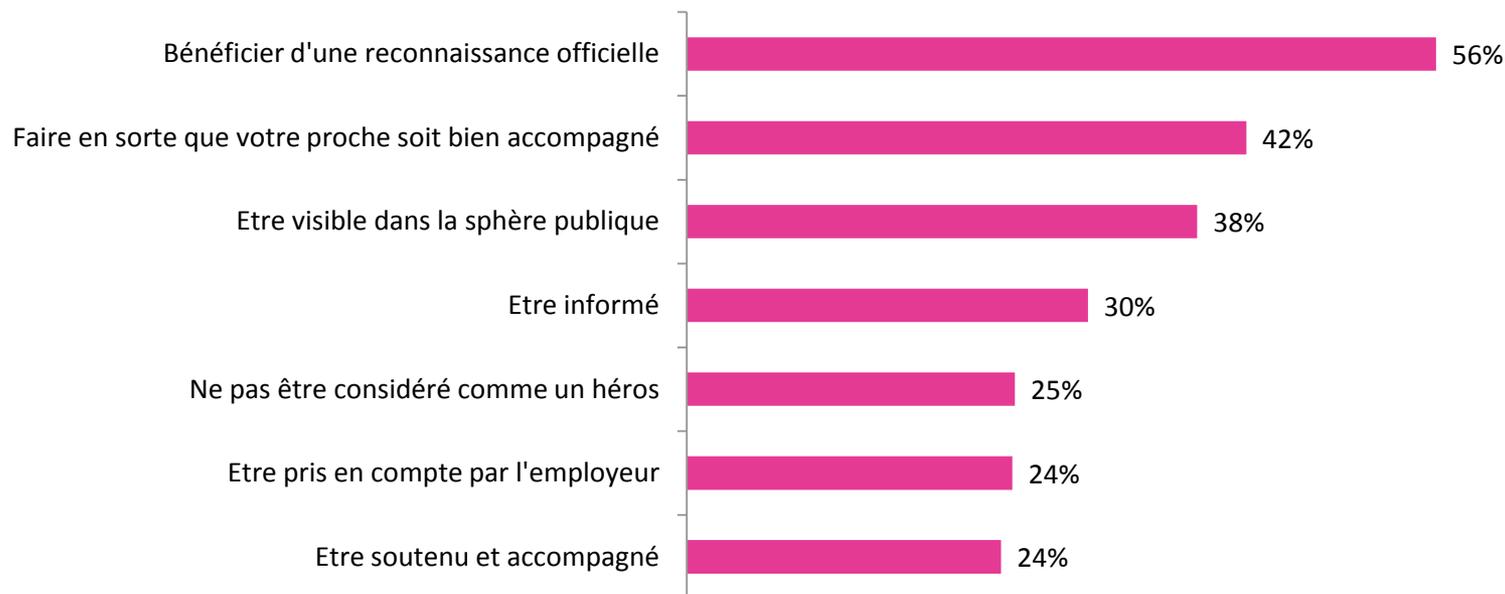


## Vers une reconnaissance de la société...

*Pensez-vous qu'il soit important que vous soyez reconnu(e) comme aidant par la société ?*

*Pour aller plus loin, qu'est-ce qui pourrait vous faire dire que vous êtes reconnu(e) par la société ? (3 items au choix)*

77% des aidants pensent qu'il est important qu'ils soient reconnus par la société par différents moyens : pour près de la moitié des aidants par la reconnaissance officielle et un correct accompagnement des personnes en difficulté de vie.



## Des mots pour le dire

*Pourriez-vous donner 3 mots que vous associez à votre rôle d'aidant ?*



A word cloud containing the following terms: Solitude, Oubli de soi, Implication, Richesses, Relation à l'autre, Devoir, Aider, Bienveillance, Difficulté, and Reconnaissance. The words are arranged in a non-uniform, overlapping manner, with 'Bienveillance' being the largest and most prominent word.



*Merci aux aidants qui ont répondu à l'enquête  
et à l'ensemble des diffuseurs (partenaires,  
Cafés des Aidants, etc.).*

[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)

**Contact**

**Association Française des Aidants**

250 bis, boulevard Saint-Germain 75007 Paris

[aide@aidants.fr](mailto:aide@aidants.fr)